



飞奕中央空调智能控制 解决方案白皮书

针对电网调峰、需求响应及虚拟电厂等场景



青岛飞奕科技有限公司

CONTENT

目录

01 白皮书适合人群

02 飞奕针对电网配套产品与选型

03 新客户对接流程

· 售前方案 · 售中支持 · 售后服务

04 飞奕未来规划

05 全套客户文件清单

06 联系我们





01

白皮书适合人群

- 白皮书适合人群
- 白皮书关键词

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

白皮书适合人群



➤ 面向电网调峰业务

如果您是电网调峰业务的聚合商、方案商，本书可为您详细介绍适配贵司智慧能源单元和聚合商模式下的飞奕中央空调控制器完整解决方案及产品，以及在落地实施过程中的一站式兜底服务方案；

➤ 面向虚拟电厂业务

如果您是虚拟电厂业务的聚合商、方案商，本书可以为您详细介绍VPP在实施过程中针对暖通中央空调的一站式解决方案及“避坑”策略；

➤ 面向光储直柔业务

如果您是光储直柔业务的聚合商、方案商，本书可以为您详细介绍PEDF在实施过程中针对暖通中央空调“柔控”策略；

白皮书关键词

关键词

虚拟电厂 (VPP)、光储直柔 (PEDF)、电网调峰电力需求响应、光伏一体建筑 (BIPV)、零碳、节能

VPP: Virtual Power Plant , 虚拟发电厂;

PEDF: 太阳能光伏 (Photovoltaic)、储能 (Energy storage)、直流配电 (Direct current) 和柔性交互 (Flexibility) 四项技术的简称光储直柔;

BIPV: Building Integrated PV, PV即Photovoltaic , 光伏一体建筑



02

飞奕针对电网配套产品与选型

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

产品与选型




电力调峰公司

全国出货量 (pcs)

江浙区域城市试点

飞奕已合作电力调峰公司30+家，在国家电网（江浙区域）已经完成10+个城市试点，全国出货量已经超过50000+ pcs

产品与选型

客户产品接入 电网方式	中央空调类型	飞奕产品型号	飞奕产品外观
接入/聚合	多联机机组	A01-4/A01-8	
	风冷热泵（模块）机组	A01W	
	水冷冷水（热泵）机组	W01/W02	



03

新客户对接流程

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

新客户对接流程

联系我们

签订NDA

获取对接
资料

售前技术
支持

售中培训

售后服务





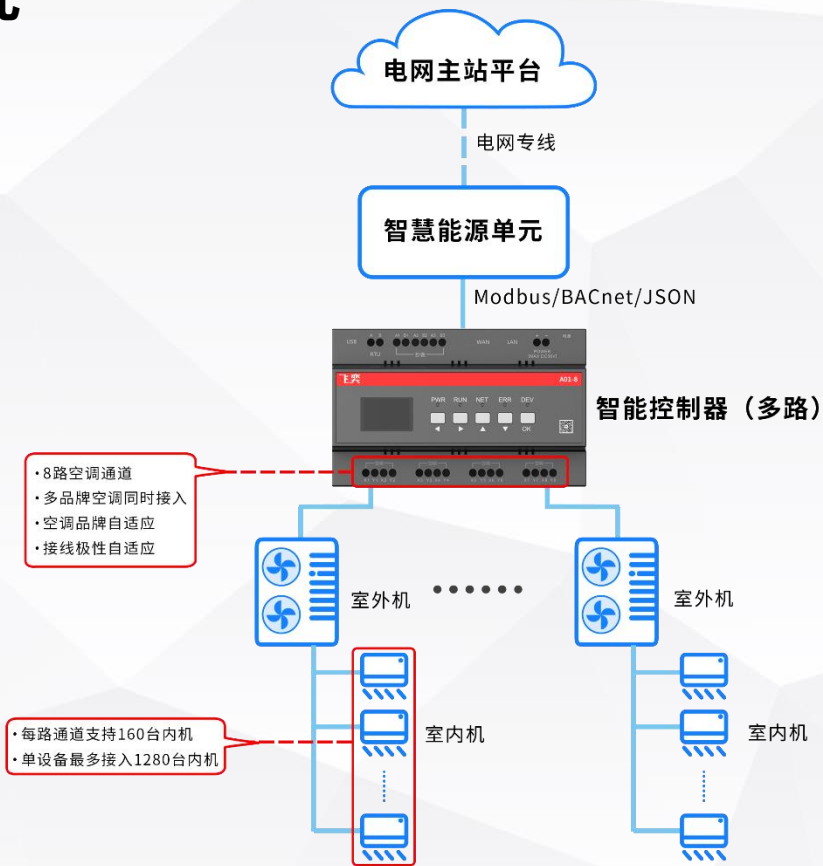
03-1

售前方案

- 对接智慧能源单元
- 对接客户自有云端
- 开发对接流程

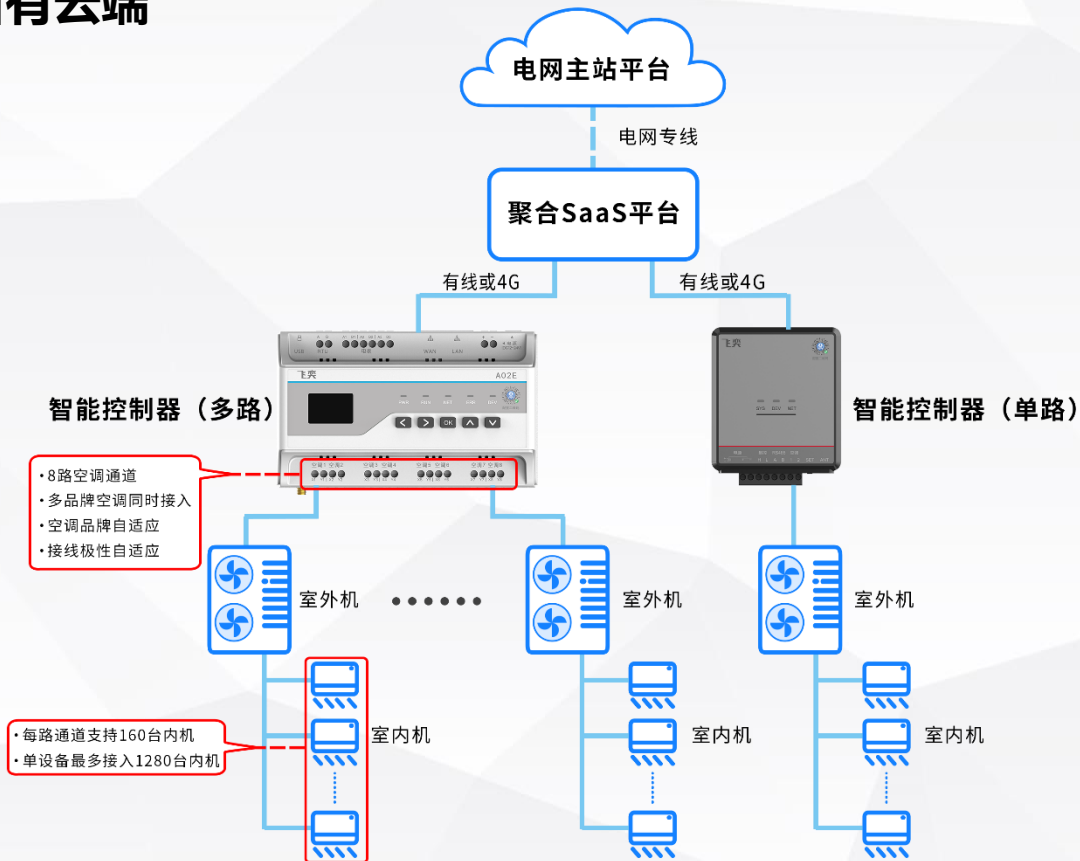
Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

对接智慧能源单元



电网调峰 (直接接入) 解决方案

对接客户自有云端



电网调峰 (聚合) 解决方案

开发对接流程

请联系飞奕商务窗口签订
NDA, 获取对接资料包, 进
入一站式对接服务;

对接步骤

对接套件清单

- ①与客户一起确认应用场景和对接方式, 提供测试样机和sdk包;
- ②建立技术对接群, 进行技术指导和答疑;
- ③对接完成后进行样机测试封样, 确认达成对接目标;

- ①21.飞奕智能控制器产品介绍-A系列电网定制版;
- ②22.飞奕智能控制器产品介绍-A系列水机专用版;
- ③23.飞奕智能控制器产品介绍-S系列;
- ④24.飞奕智能控制器产品介绍-W系列;
- ⑤25.飞奕智能控制器JSON协议;

- ⑥26.飞奕智能控制器MODBUS协议;
- ⑦27.飞奕智能控制器开发sdk包;
- ⑧测试样机一台(含最新基线固件版本);
- ⑨微信小程序“网关蓝牙配置”;



03-2

售中支持

- 客户培训
- 飞奕技术支持流程

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

客户培训



➤ 专属定制培训

飞奕产品与客户的智慧能源单元设备完成技术对接及测试后，客户可认为飞奕为客户专门定制的空调控制器产品型号完成“封样”。在客户产品上市前，飞奕总部培训中心将为客户技术支持团队提供线上+线下技术培训，让客户具备独立安装、调试飞奕产品的技术能力*。

*细则详见FSC-W0-005.01飞奕安装调试培训手册

飞奕技术支持流程



① 客户出货后，飞奕为客户指定专门技术支持负责人，建立线上微信技术支持群；



② 针对客户现场勘察及空调设备的确认，飞奕提供勘察APP查询系统；



③ 针对客户现场接线施工困扰问题，飞奕提供接线指导APP；



④ 针对甩锅型“业主”，飞奕可以通过技术手段和工具出具“空调故障检测报告”；如果业主有疑问，飞奕空调专家团队可以配合客户进行“空调故障原因鉴定”；如果业主担心“维保”甩锅，飞奕可以“平行”兜底业主的售后维保，同等服务水准“接盘”或者“当备胎”。



03-3

售后服务

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

售后服务



飞奕为客户提供7*24H一站式服务，通过搭建“电网空调智控专家”与“空调原厂技术专家”百人服务团队，对全国34个行政区域实现无缝全覆盖



飞奕通过高效的远程与现场技术会诊响应模式，可对“空调故障”与“智能控制器故障”快速判断，以“用户为先”的服务态度，遇到问题“不推诿，不扯皮”



飞奕实现了服务工具的数字化，包括：飞奕集控小程序、蓝牙配置小程序、远程抓码诊断平台、通用空调检测仪、售后服务派工系统等



04

飞奕未来规划

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

飞奕未来规划



500家

重点客户

1000人

专业服务人员

20+

授权服务经销商

未来三年飞奕规划

服务500家重点客户+培养1000名专业服务人员+发展20家授权经销商



05

全套客户文件清单

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

全套客户文件清单

0. 飞奕空调控制器产品白皮书

- 0.1. 飞奕中央空调智能控制解决方案白皮书.pdf
- 0.2. 飞奕水机产品选购明白纸.pdf

1. NDA协议

- 1.1. 保密协议NDA.docx

2. 技术对接资料包

- 2.1. 飞奕智能控制器产品介绍-A系列电网定制版.pdf
- 2.2. 飞奕智能控制器产品介绍-A系列水机专用版.pdf
- 2.3. 飞奕智能控制器产品介绍-S系列.pdf
- 2.4. 飞奕智能控制器产品介绍-W系列.pdf
- 2.5. 飞奕智能控制器JSON协议.pdf
- 2.6. 飞奕智能控制器MODBUS协议.pdf
- 2.7. 飞奕智能控制器开发sdk包.zip

3. 服务、培训资料

- 3.1. 飞奕安装调试培训手册.pdf
- 3.2. 飞奕产品质保服务手册.pdf

4. 交付确认单

- 4.1. 交付确认单.xlsx



06

联系我们

Feiyi Central Air Conditioning Intelligent Control Solution White Paper

联系我们



青岛飞奕科技有限公司

联系我们

联系电话：400-666-7870

邮箱：qdfykj@feiyikj.cn

地址：青岛市崂山区金水路36号D座一层



飞奕集控微信小程序



飞奕科技公众号



感谢您的观看

Thank You For Watching

专注空调能耗预测与智能调控



青岛飞奕科技有限公司